



АО "НТЦ ИТ РОСА"

**ПЛАТФОРМА
ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ ЖИЗНЕННЫМ
ЦИКЛОМ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ
"РОСА ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ"**

Версия 2.4.0

Формуляр

РСЮК.10121-09 30 01

Листов 23

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

2025

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе содержится общие указания для обслуживающего персонала по эксплуатации программного изделия "Платформа централизованного управления жизненным циклом операционных систем "РОСА Центр Управления" (далее – РОСА Центр Управления, программное изделие, Комплекс), заполнению и ведению его формуляра.

В разделе "Общие сведения" указаны наименование программного изделия, его обозначение, наименование предприятия изготовителя, номер программного изделия предприятия и другие общие сведения о программном изделии.

В разделе "Основные характеристики" приводятся необходимые при эксплуатации программного изделия значения основных функциональных характеристик.

В разделе "Комплектность" перечислены все непосредственно входящие в программное изделие компоненты и другие программные изделия, а также документация в соответствии с комплектностью.

В разделе "Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении" указаны наименование измерения проверяемых характеристик и требуемая периодичность контроля.

В разделе "Свидетельство о приёмке" приведено свидетельство о приёмке программного изделия, подписанное лицами, ответственными за приёмку.

В разделе "Сведения о рекламациях" регистрируют все предъявленные рекламации, их содержание и принятые меры.

В разделе "Сведения о хранении" указаны сроки хранения программного изделия.

В разделе "Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации" указаны фамилии и должности лиц, за которыми закреплено программное изделие.

В разделе "Сведения об изменениях" указаны основания для внесения изменений, содержание изменений с указанием его порядкового номера, а также должность, фамилия и подпись лица, ответственного за проведение изменения.

Раздел "Особые пометки" предназначен для специальных отметок, которые вносят во время эксплуатации программного изделия.

Структура и оформление настоящего документа соответствует ГОСТ 19.501-78.

При разработке документа использованы ссылки на следующие стандарты:

- ГОСТ Р 2.105-2019 "Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Общие требования к текстовым документам";
- ГОСТ 19.101-77 "Единая система программной документации. Виды программ и программных документов";
- ГОСТ 19.105-78 "Единая система программной документации. Общие требования к программным документам".

Настоящий документ подготовлен в соответствии с технологической инструкцией "РОСА. Регламент формирования документации к программным продуктам" (шифр РСЮК.11001-02 90 01).

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание.....	4
1 Общие указания	5
2 Общие сведения.....	6
2.1 Общие сведения о программном изделии	6
2.2 Назначение программного изделия.....	6
2.3 Область применения программного изделия	6
3 Основные характеристики.....	7
3.1 Требования к аппаратным средствам.....	7
3.1.1 Сервер РОСА Центр Управления	7
3.1.2 Сервер системы идентификации, политик и аудита.....	7
3.2 Требования к программным средствам.....	8
3.3 Требования к персоналу	9
4 Комплектность	10
5 Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении	12
6 Свидетельство о приемке.....	13
7 Свидетельство об упаковке и маркировке	14
8 Гарантийные обязательства	15
9 Сведения о рекламациях	16
10 Сведения о хранении	17
11 Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации.....	19
12 Сведения об изменениях	20
13 Сведения об установке.....	21
14 Состав установочного дистрибутива	22
15 Особые отметки.....	23

1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Перед эксплуатацией РОСА Центр Управления необходимо внимательно ознакомиться с эксплуатационными документами:

- "РОСА Центр Управления. Формуляр" (шифр РСЮК.10121-09 30 01);
- "РОСА Центр Управления. Описание применения" (шифр РСЮК.10121-09 31 01);
- "РОСА Центр Управления. Руководство системного администратора. Часть 1. Установка и настройка" (шифр РСЮК.10121-09 32 01);
- "РОСА Центр Управления. Руководство системного администратора. Часть 2. Эксплуатация" (шифр РСЮК.10121-09 32 02);
- "РОСА Центр Управления. Руководство системного администратора. Часть 3-1. Эксплуатация. Подсистема мониторинга" (шифр РСЮК.10121-09 32 03-1);
- "РОСА Центр Управления. Руководство системного администратора. Часть 4. Эксплуатация. Подсистема отображения" (шифр РСЮК.10121-09 32 04);
- "РОСА Центр Управления. Руководство системного администратора. Часть 5. Эксплуатация. Подсистема поиска и аналитики" (шифр РСЮК.10121-09 32 05);
- РОСА Центр Управления. Руководство пользователя" (шифр РСЮК.10121-09 34 01);
- "РОСА Центр Управления. Программа и методика испытаний" (шифр РСЮК.10121-09 51 01);
- РОСА Центр Управления. Пояснительная записка. Жизненный цикл" (шифр РСЮК.10121-09 81 01).

Формуляр должен находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию программного изделия.

2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1 Общие сведения о программном изделии

Наименование программного изделия: Платформа централизованного управления жизненным циклом операционных систем "РОСА Центр Управления".

Обозначение программного изделия: РОСА Центр Управления.

Наименование предприятия-изготовителя: Акционерное общество "Научно-технический центр информационных технологий РОСА".

Номер программного изделия предприятия: РСЮК.10121-09.

2.2 Назначение программного изделия

Назначением программного изделия является осуществление следующих процессов:

- сетевое развертывание (установка ОС и настройка системной конфигурации) управляемых узлов (физических серверов и ВМ) в автоматическом режиме;
- управление конфигурациями развернутых узлов;
- централизованный мониторинг и конфигурирование управляемых узлов через графический веб-интерфейс.

2.3 Область применения программного изделия

РОСА Центр Управления применяется в ИТ-инфраструктуре предприятий, организаций, органов власти Российской Федерации, других юридических лиц для управления жизненным циклом гибридной ИТ-инфраструктуры.

3 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

РОСА Центр Управления представляет собой программный комплекс, предназначенный для централизованного управления жизненным циклом гибридной ИТ-инфраструктуры корпоративного уровня, включающей инфраструктуру физической, виртуальной и частной облачной среды организации.

Интерфейс управления – графический веб-интерфейс и интерфейс командной строки CLI.

Управление конфигурациями ПО – текстовые файлы на языке YAML.

3.1 Требования к аппаратным средствам

3.1.1 Сервер РОСА Центр Управления

Требования к аппаратным средствам сервера, предназначенного для установки РОСА Центр Управления в таблице 1.

Таблица 1 – Требования к аппаратным средствам сервера
РОСА Центр Управления

Параметр	Минимальное значение	Рекомендуемое значение
Количество ядер процессора	2	4
Объем оперативной памяти, Гбайт	4	8
Свободное дисковое пространство, Гбайт	40	80

Примечание – Для повышения производительности РОСА Центр Управления рекомендуется увеличить количество процессоров, а для ускорения работы подсистемы ввода-вывода (осуществление операций чтения-записи базы данных, ведение журналов и индексирование классов Puppet) рекомендуется использовать накопители SSD или иные носители высокой производительности. При увеличении количества управляемых узлов может потребоваться дополнительное дисковое пространство для хранения журналов.

3.1.2 Сервер системы идентификации, политик и аудита

Требования к аппаратным средствам сервера, предназначенного для установки сервера системы идентификации, политик и аудита (далее – СИПА), приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Требования к аппаратным средствам сервера СИПА

Параметр	Минимальное значение	Рекомендуемое значение
Количество ядер процессора	2	4
Объем оперативной памяти, Гб	4	8
Свободное дисковое пространство, Гб	20	40

3.2 Требования к программным средствам

Для функционирования комплекса следующие порты сервера РОСА Центр Управления должны быть открыты и доступны для входящих соединений, не должны использоваться другими службами или быть заблокированы межсетевым экраном:

- TCP/443 – HTTPS;
- TCP/8140 – Puppet.

Для обеспечения внешней интеграции и обмена информацией серверу РОСА Центр Управления должны быть доступны конечные точки API используемой системы виртуализации (ROSA Virtualization, VMware).

Примечание – Сервер РОСА Центр Управления подключается к контролируемым узлам по протоколу SSH, используя по умолчанию порт TCP/22. Следует обратить внимание, что при использовании иного порта необходимо в процессе настройки РОСА Центр Управления добавить параметр `remote_execution_ssh_port`, в котором указать используемый номер порта для каждого такого узла.

Для функционирования комплекса следующие порты сервера СИПА должны быть открыты и доступны для входящих соединений, не должны использоваться другими службами или быть заблокированы межсетевым экраном:

- TCP/80, TCP/443 – HTTP/HTTPS;
- TCP/389, TCP/636 – LDAP/LDAPS;
- TCP, UDP/88, TCP, UDP/464 – Kerberos;
- TCP, UDP/53 – DNS;
- UDP/123 – NTP.

Примечание – Дополнительно сервер СИПА может анализировать порт 8080 и в некоторых конфигурациях порты 8443 и 749. Указанные три порта используются для внутренних подключений и внешний доступ к ним не требуется. Рекомендуется не открывать порты 8080, 8443, 749 и заблокировать их с помощью межсетевого экрана для входящих соединений.

Доступ к веб-интерфейсу РОСА Центр Управления осуществляется с внешней рабочей станции через один из следующих рекомендуемых браузеров актуальной версии:

- Google Chrome;
- Microsoft Edge;
- Apple Safari;
- Mozilla Firefox, в том числе Mozilla Firefox ESR;
- Яндекс.Браузер.

3.3 Требования к персоналу

Настоящее руководство предназначено для использования системным администратором, пользователем и специалистом по техническому обслуживанию.

Системный администратор, осуществляющий процесс установки и первичной настройки РОСА Центр Управления, должен обладать опытом развертывания и сопровождения серверных версий ОС Linux, совместимых с диалектом Red Hat® Enterprise Linux, таких как ROSA Enterprise Linux Server, CentOS и т.п.

Квалификация системного администратора: высокий уровень знаний и наличие практического опыта выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных средств, применяемых в комплексе, а также наличие профессиональных знаний и практического опыта в области системного администрирования.

Квалификация специалиста по техническому обслуживанию: высокий уровень знаний и наличие практического опыта выполнения работ по установке, настройке и подключению компьютерного и серверного оборудования, применяемого в Системе, а также наличие профессиональных знаний и практического опыта в области технического обслуживания.

Пользователи должны обладать знаниями и навыками работы в качестве пользователя персональных компьютеров в соответствии с Приложением к приказу Мининформсвязи России от 27.12.2005 г. № 147 "Об утверждении квалификационных требований к федеральным государственным гражданским служащим и государственным гражданским служащим субъектов Российской Федерации в области использования информационных технологий".
Дополнительных требований к пользователям не предъявляется.

4 КОМПЛЕКТНОСТЬ

Изделие поставляется в комплектности, указанной в таблице 3.

Таблица 3 – Комплектность поставки

Обозначение	Наименование	Кол-во	Учетный номер (п/п)	Примечание
РСЮК.10121-09	Дистрибутив	1	1	На 1 DVD
РСЮК.10121-09 30 01	Формуляр	1	2	Твердая копия
РСЮК.10121-09 31 01	Описание применения	1	3	Электронная копия на компакт-диске
РСЮК.10121-09 32 01	Руководство системного администратора. Часть 1. Установка и настройка	1	4	Электронная копия на компакт-диске
РСЮК.10121-09 32 02	Руководство системного администратора. Часть 2. Эксплуатация	1	5	Электронная копия на компакт-диске
РСЮК.10121-09 32 03-1	Руководство системного администратора. Часть 3-1. Эксплуатация. Подсистема мониторинга	1	6	Электронная копия на компакт-диске
РСЮК.10121-09 32 03-2	Руководство системного администратора. Часть 3-2. Эксплуатация. Подсистема мониторинга. Приложения	1	7	Электронная копия на компакт-диске
РСЮК.10121-09 32 04	Руководство системного администратора. Часть 4. Эксплуатация. Подсистема отображения	1	8	Электронная копия на компакт-диске
РСЮК.10121-09 32 05	Руководство системного администратора. Часть 5. Эксплуатация. Подсистема поиска и аналитики	1	9	Электронная копия на компакт-диске
РСЮК.10121-09 34 01	Руководство пользователя	1	10	Электронная копия на компакт-диске
РСЮК.10121-09 51 01	Программа и методика испытаний	1	11	Электронная копия на компакт-диске
РСЮК.10121-09 81 01	Пояснительная записка. Жизненный цикл	1	12	Электронная копия на компакт-диске
	Компакт-диск и пластиковый футляр для хранения компакт-диска	1	13	

Сведения, необходимые для эксплуатации подсистемы поиска и аналитики РОСА Центр Управления, приведены в документе "РОСА Центр Управления. Руководство системного администратора. Часть 5. Эксплуатация. Подсистема поиска и аналитики" (шифр РСЮК.10121-09 32 05).

Состав эксплуатационной документации на изделие приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Эксплуатационная документация на изделие

Обозначение	Наименование
РСЮК.10121-09 30 01	РОСА Центр Управления. Формуляр
РСЮК.10121-09 31 01	РОСА Центр Управления. Описание применения
РСЮК.10121-09 32 01	РОСА Центр Управления. Руководство системного администратора. Часть 1. Установка и настройка
РСЮК.10121-09 32 02	РОСА Центр Управления. Руководство системного администратора. Часть 2. Эксплуатация
РСЮК.10121-09 32 03-1	Руководство системного администратора. Часть 3-1. Эксплуатация. Подсистема мониторинга
РСЮК.10121-09 32 03-2	Руководство системного администратора. Часть 3-2. Эксплуатация. Подсистема мониторинга. Приложения
РСЮК.10121-09 32 04	Руководство системного администратора. Часть 4. Эксплуатация. Подсистема отображения
РСЮК.10121-09 32 05	Руководство системного администратора. Часть 5. Эксплуатация. Подсистема поиска и аналитики
РСЮК.10121-09 34 01	РОСА Центр Управления. Руководство пользователя
РСЮК.10121-09 51 01	РОСА Центр Управления. Программа и методика испытаний
РСЮК.10121-09 81 01	РОСА Центр Управления. Пояснительная записка. Жизненный цикл

5 ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ

Контроль изделия проводится при его первичной установке и закреплении за ответственным лицом и в дальнейшем – не реже одного раза в месяц.

Результаты подсчета фиксируются в таблице 5.

Таблица 5 – Результаты проверки характеристик

Проверяемая характеристика		Дата проведения измерения					
Наименование измерения	Величина	20__г.		20__г.		20__г.	
		Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)	Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)	Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)

6 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Платформа централизованного управления жизненным циклом операционных систем "РОСА Центр Управления" РСЮК.10121-09

наименование программного изделия, обозначение

соответствует техническим условиям (стандарту) _____

номер ТУ

и признан (о) годным (ой) для эксплуатации

Дата выпуска _____

М.П.

Подпись лиц, ответственных за приемку

7 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ

Платформа централизованного управления жизненным циклом операционных систем "РОСА Центр Управления"

наименование изделия

Номер программного изделия предприятия **РСЮК.10121-09**

Упакован (а) **АО "НТЦ ИТ РОСА"**

наименование или код предприятия (организации)

согласно требованиям, предусмотренным инструкцией

обозначение

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

Изделие после упаковки принял _____
(подпись)

8 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя:

- АО "НТЦ ИТ РОСА" гарантирует работу программного изделия в течение 12 (двенадцати) месяцев и при условиях, определённых контрактом на поставку.
- Условия гарантийного обслуживания определяются договором между Изготовителем сертифицированного образца программного изделия и Заказчиком.
- Срок эксплуатации программного изделия определяется Заказчиком.
- Обращения, связанные с удовлетворением гарантийных обязательств, могут быть предъявлены в форме рекламаций в соответствии с порядком, определённым в документе "РОСА Центр Управления. Формуляр (шифр РСЮК.10121-09 30 01).

9 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Потребитель может предъявить рекламацию АО "НТЦ ИТ РОСА" в период гарантийного срока эксплуатации изделия при обнаружении дефектов функционирования изделия, а также при несоответствии комплектности, упаковки и маркировки поставленного изделия требованиям эксплуатационной документации.

Рекламации предъявляются в письменном виде с указанием даты обнаружения неисправности (несоответствия), характера ее проявления и условий возникновения.

Сведения о рекламациях и мерах, принятых по рекламациям, регистрируются в таблице 6.

Таблица 6 – Сведения о рекламациях и принятых мерах

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Подпись ответственного лица

10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

Компакт-диски сертифицированного образца программного изделия в упаковочной таре могут транспортироваться любым видом транспорта в условиях, исключающих механические повреждения, непосредственное воздействие солнечной радиации, атмосферных осадков и пыли. При транспортировании авиационным транспортом компакт-диски в упаковочной таре должны быть размещены в герметизированном отсеке.

Размещение и крепление упаковочной тары должно обеспечивать ее устойчивое положение и не допускать перемещение в процессе транспортирования.

DVD-изделия должны храниться в упаковке (транспортной таре) из комплекта поставки изделия при температуре от +15 °С до +35 °С и относительной влажности воздуха не более 75 % (при температуре окружающей среды +35 °С) в закрытых помещениях, исключающих воздействие на них атмосферных осадков, при отсутствии в воздухе паров кислот, щелочей и других агрессивных примесей.

Условия транспортирования:

Температура окружающей среды	от -50 °С до +50 °С
Относительная влажность воздуха	не более 98 % при температуре 25°С
Атмосферное давление	от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.)

После транспортирования при отрицательных температурах компакт-диски сертифицированного образца программного изделия должны быть выдержаны в нормальных климатических условиях в упаковке не менее 2 часов.

Компакт-диски сертифицированного образца программного изделия должны храниться в закрытом виде, в помещениях, где исключено наличие агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), воздействие прямых солнечных лучей или источников тепла, а также конденсация влаги на поверхности компакт-дисков. При хранении и эксплуатации DVD-изделия следует избегать прикосновений к их информационной поверхности.

Условия хранения:

Температура окружающей среды	от +5°С до +35°С
Относительная влажность воздуха	не более 65 %
Допустимые изменения температуры окружающего воздуха	не более 20°С в час
Допустимые воздействия внешних магнитных полей	напряженность не более 4000 А/м

Контроль условий хранения компакт-дисков сертифицированного образца программного изделия проводится лицами, ответственными за эксплуатацию программного изделия, с установленной периодичностью, но не реже одного раза в полгода.

Сроки и условия хранения изделия заносят в таблицу 7.

Таблица 7 – Сроки и условия хранения

Дата		Условия хранения	Должность фамилия и подпись лица, ответственного за хранение
постановки на хранение	снятия с хранения		

11 СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Сведения о закреплении изделия заносят в таблицу 8. При первичном закреплении необходимо провести контроль основных характеристик (см. раздел 5 настоящего Формуляра).

Таблица 8 – Сведения о закреплении

Должность ответственного лица	Фамилия ответственного лица	Номер и дата приказа		Подпись ответственного лица
		о назначении	об освобождении	

12 СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ

Сведения об изменениях в изделии заносят в таблицу 9.

Таблица 9 – Сведения об изменениях

Основание (входящий номер сопроводительного документа)	Дата проведения изменения	Содержание изменения	Порядковый номер изменения	Должность, фамилия и подпись ответственного лица за проведение изменения	Подпись лица, ответственного за эксплуатацию программного изделия

13 СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Сведения об установке изделия заносят в таблицу 10.

Таблица 10 – Сведения об установке

[illegible]

14 СОСТАВ УСТАНОВОЧНОГО ДИСТРИБУТИВА

Контрольные суммы образов дисков Изделия, рассчитанные с использованием программы фиксации и контроля исходного состояния программного комплекса "ФИКС" (версия 2.0.2)" (разработчик ЗАО "ЦБИ-сервис", сертификат соответствия ФСТЭК России № 1548, выдан 15 января 2008 г., действителен до 15 января 2025 г.) по алгоритму "Уровень 1, программно", приведены в таблице 11.

Таблица 11 – Контрольная сумма установочного дистрибутива

Диск	Контрольная сумма
РСЮК.10121-09 Платформа централизованного управления жизненным циклом операционных систем "РОСА Центр Управления"	_____

Контрольная сумма установочного дистрибутива РОСА Центр Управления (шифр РСЮК.10121-09), рассчитанная с использованием алгоритма SHA-256:

контрольная сумма

15 ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

"Итого в формуляре
пронумерованных _____ страниц(а)"

Руководитель предприятия-разработчика
программы

(Фамилия и инициалы)

подпись

" "

20 год